

Servis systémů LJU

Nabídka

Distributor
řídících systémů firmy
GE Intelligent Platforms

Autorizovaný distributor
a servisní partner
LJU Automatisierungstechnik
GmbH

Autorizovaný distributor
a servis motorpřevodovek
Flender

Slovo úvodem

Vážení obchodní přátelé,

v roce 2001 se naše firma stala **oficiálním servisním a obchodním partnerem firmy LJU Automatisierungstechnik GmbH s působností pro Českou republiku.**



Naše firma dodává nejen kompletní sortiment řídících systémů LJU, ale poskytuje také veškeré služby související s uvedenými systémy od návrhu a zprovoznění až po servis. Pro servis disponujeme speciálně vybavenou dílnou a zkušebnou, kde provádíme opravy a testy řídících systémů LJU. Mimoto také pořádáme školení zaměřená na tyto systémy.

Doufám, že Vám naše nabídka poskytne dostatek základních informací. V případě jakýchkoliv dotazů k dané problematice nás neváhejte kontaktovat.

S přáním hezkého dne

Ředitel společnosti
Ing. Věroslav Hájek

Servis

- Diagnostika poruch prvků LJU.
- Opravy vadných prvků řídících jednotek a vybavení rozvaděčů.
- Speciální diagnostika. (U specifických poruch je vytvořen za pomoci speciálního testovacího přípravku model konkrétního zařízení, kde je řídicí systém LJU nasazen, a na tomto přípravku jsou prováděny všechny testy.)
- Návrh parametrů nastavení a jejich úprava.
- Diagnostika prvků LJU v rozvaděčích.
- Zprovoznění a testy prvků LJU na zařízení.

Servisní podmínky a způsob objednání

Servis systémů LJU nabízíme jak na prvcích, dovezených k servisnímu úkonu do naší firmě, tak na prvcích nasazených v provozu, tj. u zákazníka. Servisní zásahy u zákazníka provádíme obvykle v pracovní dny do 24 hodin.

Pro poskytování servisu nabízíme speciální servisní smlouvy, které kromě cenové výhodnosti poskytují zákazníkům garanci časové dosažitelnosti našich techniků.

II.
Servis

Cms

Servis systémů LJU



Objednávku lze provést telefonicky na telefonním čísle +420 326 700 610 nebo faxem prostřednictvím objednávacího formuláře na faxovém čísle +420 326 700 613. Objednávat můžete i na e-mailové adrese servis@cmsys.cz. Do objednávky je nutno uvést specifikaci závady a požadovanou dobu, do které je požadováno provést zásah. V případě telefonického objednání je okamžitě po příjezdu potvrzen objednávací protokol, který slouží jako objednávka.

Po ukončení servisního zásahu je vyplněn protokol o servisním zásahu, který slouží jako podklad pro fakturaci.

Ceny

Ceny servisních služeb pro systémy LJU vychází ze standardních cen pro servisní služby firmy CMS s.r.o.

Dle ceníku účtujeme:

- Jednorázový poplatek za diagnostiku poruchy 1600,- Kč (pouze při požadavku samostatné diagnostiky – neúčtuje se při kompletní opravě).
- Náhradní díly jsou fakturovány v běžných prodejních cenách každého dílu.
- Hodinovou sazbu za opravu na dílně v naší firmě nebo u zákazníka Vám na vyžádání rádi sdělíme.
- Dopravní náklady účtujeme dle aktuálního sazebníku, který Vám také rádi sdělíme na vyžádání.
- Pro region Mladá Boleslav poskytujeme dopravu zdarma.
- Pro dlouhodobý servis s Vámi můžeme uzavřít cenově výhodnou smlouvu.
- Pokud je zákazníkem požadován expresní zásah, tj. v kratší době než do 24 hodin, účtujeme expresní příplatek podle následující tabulky:

| Čas příjezdu | Expresní příplatek |
|-----------------------|--------------------|
| 60 min, tj. 1 hod. | 8x hodinová sazba |
| 120 min, tj. 2 hod. | 5x hodinová sazba |
| 240 min, tj. 4 hod. | 4x hodinová sazba |
| 480 min, tj. 8 hod. | 3x hodinová sazba |
| 960 min, tj. 16 hod. | 2x hodinová sazba |
| 1440 min, tj. 24 hod. | 1x hodinová sazba |
| Více než výše uvedeno | bez příplatku |

Závěrem

V případě jakýchkoliv nejasností Vám rádi poskytneme další informace. Kontaktujte nás na telefonním čísle +420 326 700 610, faxem na čísle +420 326 700 613 nebo na e-mailové adrese servis@cmsys.cz

CMS s.r.o.
Nádražní 296
293 01 Mladá Boleslav
tel: +420 326 700 610
fax: +420 326 700 613
cmsys@cmsys.cz
www.cmsys.cz