

# Servisní služby

Programovatelné automaty a SCADA systémy

Distributor  
řídících systémů firmy  
GE Intelligent Platforms

Autorizovaný distributor  
a servisní partner  
LJU Automatisierungstechnik  
GmbH

Autorizovaný distributor  
a servis motorpřevodovek  
Flender

## Slovo úvodem

Vážení obchodní přátelé,

společnost CMS s. r. o. nabízí všem zájemcům možnost využít našich servisních služeb pro servis programovatelných automatů (PACSystems, PLC, SPS) a informačních nadstaveb (SCADA systémů).

Doufám, že Vám tato naše nabídka poskytne dostatek informací a přispěje k rozšíření spolupráce našich firem.

S přáním mnoha pracovních i soukromých úspěchů

Ředitel společnosti  
Ing. Věroslav Hájek

## Co nabízíme

Nabízíme telefonickou servisní službu na programovatelné automaty a jejich informační nadstavby.

### Jde především o:

- diagnostiku a odstraňování poruch programovatelných automatů a počítačů s informačními nadstavbami (závady programovatelných automatů a HW počítačů).
- Diagnostiku závady v technologii a pomoc při jejím odstranění (např. pomoc při hledání vadného snímače a periferní řízení PLC atd.).
- Diagnostiku a odstranění chyb v řídicím programu programovatelného automatu nebo informační nadstavby.

## Podporované systémy

Naše firma nabízí tyto služby pro řídicí systémy následujících výrobců:

- GE Intelligent Platforms;
- Siemens.

Dále tyto služby nabízíme pro informační nadstavby:

- Proficy HMI/SCADA - Cimplicity od firmy GE Intelligent Platforms;
- InTouch od firmy Wonderware.

I.  
Servis

Cms

# Servisní služby

## Podmínky a způsob objednání

Naše servisní služby nabízíme ve třech základních variantách.

- Servisní služby s uzavřenou servisní smlouvou. Při této variantě garantujeme sjednanou časovou dosažitelnost našeho pracovníka.
- Servisní služby bez servisní smlouvy. V pracovní dny se servisní technik dostaví v nejbližším možném termínu, tj. obvykle ještě týž den nebo nejpozději následující pracovní den.
- Expresní servisní služby, kdy na zvláštní žádost zákazníka, pokud mu nevyhovuje námi navržený termín, zajistíme příjezd mimořádného zásahového týmu do požadované doby.

Objednávku lze provést telefonicky na telefonním čísle +420 326 700 636, písemně (faxem) na faxovém čísle +420 326 700 613 či elektronicky na adrese [servis@cmsys.cz](mailto:servis@cmsys.cz).

Do objednávky je nutno uvést specifikaci závady a požadovanou dobu, do které je třeba provést zásah. V případě telefonického objednání je po příjezdu našeho technika vyplněn a zákazníkem potvrzen objednávací formulář. Po ukončení servisního zásahu jsou do něj doplněny odpovídající údaje a dokončení práce je potvrzeno podpisem odpovědného pracovníka objednatel.

## Kolik zaplatíte?

- Hodinové sazby našich techniků vychází z ceníku našich služeb. Aktuální ceny Vám na vyžádání rádi sdělíme
- Při sjednané servisní smlouvě požadujeme zaplacení zálohy, obvykle na tři servisní hodiny měsíčně. Další platba je účtována po vyčerpání zálohy. Při sjednané vyšší záloze nabízíme větší počet předplacených servisních hodin, než odpovídá sjednané záloze.
- Dopravní náklady účtujeme dle aktuálního sazebníku, který Vám rádi sdělíme na vyžádání. Pro region Mladá Boleslav dopravní náklady neúčtujeme.
- Ceny servisních zásahů účtujeme za každou započatou hodinu servisního zásahu v obvyklé hodinové sazbě.
- V případě vyžádaného expresního zásahu navíc účtujeme jednorázový expresní příplatek dle následující tabulky:

### Požadovaný termín příjezdu zásahového týmu:

Čas příjezdu	Expresní příplatek
60 min, tj. 1 hod.	8x hodinová sazba
120 min, tj. 2 hod.	5x hodinová sazba
240 min, tj. 4 hod.	4x hodinová sazba
480 min, tj. 8 hod.	3x hodinová sazba
960 min, tj. 16 hod.	2x hodinová sazba
1440 min, tj. 24 hod.	1x hodinová sazba
Více než výše uvedeno	bez příplatku

## Závěrem

V případě jakýchkoli nejasností Vám rádi poskytneme další informace. Kontaktujte nás na telefonním čísle +420 326 700 636, faxem na čísle +420 326 700 613 nebo na e-mailové adrese [servis@cmsys.cz](mailto:servis@cmsys.cz).



CMS s.r.o.  
Nádražní 296  
293 01 Mladá Boleslav  
tel: +420 326 700 610  
fax: +420 326 700 613  
[cmsys@cmsys.cz](mailto:cmsys@cmsys.cz)  
[www.cmsys.cz](http://www.cmsys.cz)