

I Všeobecné informace, rozsah platnosti

- (a) Realizací dodávky resp. objednávky (obchodní transakce) u firmy CMS s.r.o., Nádražní 296, 293 01 Mladá Boleslav, zapsané u rejstříkového soudu Praha oddíl C, vložka číslo 71817, DIC CZ26119684, IČO 26119684 (dále jen CMS s.r.o.) dodavatel resp. odběratel (kupující) bere na vědomí tyto obchodní podmínky.
Obchodní podmínky jsou platné pro všechny obchodní případy (tj. nákup i prodej) a týkají se dodávky resp. nákupu materiálu i pracovních výkonů.
- (b) Veškeré smlouvy, nabídky, objednávky a ostatní písemné dokumenty související s obchodními vztahy s CMS s.r.o., jsou považovány za závazné pouze v případě, že jsou datovány a opatřeny podpisem oprávněné osoby (zástupce) dané strany ,případně dalšími náležitostmi (razítko, referenční číslo atd.)
- (c) Veškeré změny, úpravy nebo zrušení písemných obchodních dokumentů je možné výhradně po předchozí dohodě, v písemné formě stvrzené podpisem oprávněného zástupce.

II Nabídky a nabídkové řízení

- (a) Nabídky a stejně tak i osobní návštěvy dodavatelů nebo odběratelů jsou uskutečňovány zásadně bezplatně. Stejně tak nabídky a osobní návštěvy pracovníků CMS s.r.o. jsou bezplatné.
- (b) Nabídky od dodavatelů zboží a výkonů jsou vyžadovány vždy v písemné formě (poštou nebo faxem) ,není-li dohodnuto předem jinak. Nabídky pro odběratele jsou rovněž zpracovány v písemné formě.
- (c) Písemná nabídka dodavatele musí mít referenční číslo z důvodu evidence a budoucích odkazů a musí obsahovat seznam zboží nebo výkonů s uvedením konečné ceny pro jednotlivé položky a koncové ceny nabídky, ev. dalších poplatků a případné slevy.
- (d) Veškeré cenové nabídky dodavatelů jsou vyžadovány v Kč, není-li předem dohodnuto vyčíslení v jiné měně. Ceny uvedené v těchto nabídkách jsou považovány za závazné a pevné v daném rozsahu časové platnosti nabídky.
- (e) Nabídky pro odběratele jsou kalkulovány v Kč bez DPH, není-li dohodnuto jinak, v případě kalkulace ceny materiálu nakupovaného za jinou měnu než Kč si CMS s.r.o. vyhrazuje právo překalkulování ceny v případě výrazného posunu kurzu dané měny na devizovém trhu (tzn. o více než 5% v porovnání s kurzem v den vyhotovení nabídky). O změně ceny bude zákazník písemně vyrozuměn.
- (f) Cena položek nabídky je platná pouze pro nabídku jako celek. V případě objednání dílčích položek z vystavené nabídky si firma CMS s.r.o. vyhrazuje právo tuto cenu překalkulovat do samostatné nabídky.
- (g) Platnost nabídek vystavených CMS s.r.o. je zpravidla 1 kalendářní měsíc od data vystavení, není-li dohodnuto jinak. Po vypršení platnosti se nabídka považuje za nezávaznou a CMS s.r.o. má právo realizaci odmítnout nebo v případě realizace překalkulovat cenu nabídky.

III Objednávka zboží (práce), zakázka

- (a) Objednávka je jednostranná a závazný úkon odběratele, kterým odběratel akceptuje cenu zakázky a dává obvykle rovněž souhlas se zahájením objednaných výkonů resp. s expedicí zboží.
- (b) CMS s.r.o. je oprávněna požadovat zálohu na objednané zboží nebo služby. V tomto případě je objednávka považována za závaznou v okamžiku připsání požadované zálohy na účet firmy CMS s.r.o.
- (c) Objednávky jsou přijímány zásadně písemně poštou nebo po dohodě faxem. CMS s.r.o. má oprávnění objednávku nepřijmout (např. v případě nedostupnosti zboží) a o tomto je povinna vyrozumět kupujícího.
- (d) V objednávce je nutno uvést odkaz na naši nabídku (číslo nabídky), přesné označení zboží (včetně objednáčích kódů nebo čísla zboží), množství a jednotkovou cenu bez DPH, jméno a sídlo kupujícího, IČO a DIČ (resp. rodné číslo) a dodací adresu, je-li odlišná od sídla odběratele (fakturační adresy). Požaduje-li odběratel písemné potvrzení objednávky, je nutno si potvrzení a jeho formu při objednání vyžádat.
- (e) Vyřízením objednávky se rozumí vyexpedování zboží ze skladu CMS s.r.o. na adresu udanou odběratelem, resp. zahájení prací v případě objednávky spojené s dodávkou výkonů.
- (f) Obvyklá doba k vyřízení objednávky zboží činí 2-4 týdnů od podání závazné objednávky kupujícím dle povahy, druhu a množství zboží, případně dle předchozí dohody. V případě, že nebyl ze strany kupujícího v objednávce specifikován a dohodnut mezní termín platnosti objednávky, nevzniká překročením obvyklého termínu dodávky automaticky nárok na slevu nebo nárok na zrušení objednávky kupujícím.
- (g) Zrušení může být učiněno vzájemnou dohodou bez uplatnění nároku na smluvní pokutu ze strany CMS s.r.o., nevznikne-li tím CMS s.r.o. újma (zboží je již na cestě nebo závazně objednáno u výrobce apod.). Ve všech případech je však nutné kontaktovat obchodní oddělení CMS s.r.o. Platný nárok na zrušení závazné objednávky kupujícím vznikne jen po předchozí dohodě, na návrh ke zrušení objednávky (podaný písemně poštou nebo faxem).
- (h) V případě, že kupující neuvedl při podání objednávky podmínku dodání kompletu zboží, není možno jednostranně kupujícím zrušit objednávku z důvodu nedostupnosti některé položky objednávky.
- (i) V případě neodebrání zboží kupujícím do 15 dnů od vyrozumění o připravenosti zboží k expedici nebo nepřevzetí zboží jiným způsobem a rovněž v případě zrušení objednávky ze strany kupujícího má CMS s.r.o. právo na smluvní pokutu ve výši až 30% z ceny zboží vyjma případů, kde byla objednávka řádně (dohodou) zrušena s písemným souhlasem CMS s.r.o..
- (j) Bude-li od dodavatele resp. odběratele nebo jeho věřitele podán návrh na oznámení nebo konkurzní řízení o majetku dodavatele resp. odběratele, je CMS s.r.o. oprávněna bez újmy ostatního zákonného a smluvního práva od kupní resp. prodejní smlouvy odstoupit ,anebo v případě zprostředkované dodávky, uzavřít smlouvy dodavatele přímo s jeho subdodavatelem.

IV Součásti dodávky

- (a) Nedílnou součástí dodávky výrobku resp. projektu nebo zakázky je dokumentace ve formě manuálu, příručky, schémat, programových záloh apod., předávaná na standardním médiu určeném pro uchování dat (papír, disketa, CD-R(W), páska aj.). Dokumentace nemusí být dodána k zakázkám či projektům, u kterých nedochází při realizaci zakázky ke změnám stávajícího stavu nebo pokud je výslovně dohodnuto jinak.
- (b) Manuály a dokumentace k produktům dodávaným CMS s.r.o. jsou v jazyce výrobce (anglicky, německy) nebo též v českém překladu, jsou li od výrobce k dispozici, a to na stejném médiu a ve stejné formě jakou poskytuje výrobce. Požaduje-li zákazník dokumentaci k produktu ve formě či jazyce, které nejsou standardně k dispozici, lze tuto zajistit v elektronické nebo tištěné podobě na náklady kupujícího. Informaci o tom, zda produkt obsahuje či neobsahuje český manuál a v jaké formě ,jsme schopni sdělit na vyžádání (telefonicky, faxem nebo e-mailem).

- (c) Manuály, příručky či dokumentace k projektu nebo zakázce jsou dodávány výhradně v českém jazyce, po předchozí dohodě pak i v jiném jazyce. Náklady na překlad jdou v tomto případě k tíži odběratele resp. dodavatele, není-li dohodnuto předem jinak (např. není-li překlad již zakalkulován v ceně zakázky).
- (d) Manuály, příručky či dokumentace k projektům nebo zakázkám realizovaným dodavatelem pro CMS s.r.o. nebo prostřednictvím CMS s.r.o. pro koncového zákazníka poskytuje dodavatel standardně v českém jazyce, ve dvou vyhotoveních a v elektronické podobě na standardním nosiči dat, není-li předem dohodnuto jinak.
- (e) V případě neúplných či jinak vadných dodávek ,včetně výkonů ,je CMS s.r.o. oprávněna zadržet platbu (resp. její odpovídající poměrnou část) do doby nápravy tohoto stavu.
- (f) Veškeré dodávky či výkony dodavatele musí odpovídat aktuálnímu stavu techniky, právním ustanovením a předpisům, jakož i směrnicím úřadů a odborových profesních organizací či svazů.

V **Cena, platební a dodací podmínky**

- (a) Ceny zboží i služeb CMS s.r.o. jsou smluvní a jsou sjednány na základě nabídky (ceníku), nebo individuálně dohodou (telefonicky, emailem nebo faxem). Ceny v hodinových sazbách jsou kalkulovány za každou započatou hodinu. Není-li uvedeno jinak, jedná se o ceny Ex Works (EXW) Mladá Boleslav podle definice Incoterms 2000.
- (b) Cena uvedená v nabídce nebo ceníku obvykle nezahrnuje DPH, pokud není uvedeno jinak.
- (c) Kupující akceptuje nabízenou cenu podáním závazné písemné objednávky (dopisem, faxem).
- (d) V případě náhlého zvýšení ceny v důsledku změny cenové politiky výrobce nebo výrazným posunem kurzu Kč na devizovém trhu (o více než 5%) CMS s.r.o. kontaktuje kupujícího a zvýšenou cenu s ním projedná. Kupující nemá povinnost na zvýšenou cenu přistoupit a může v tomto případě objednávku zrušit.
- (e) CMS s.r.o. umožňuje kupujícímu následující způsoby úhrady:
hotovostní úhrada při převzetí zboží (dobírka). Na místě převzetí dopravce vyinkasuje hotovost od kupujícího a vystaví mu doklad o převzetí hotovosti; faktura je obsahem zásilky,
úhrada zálohou ,kdy kupující na základě zálohové (proforma) faktury uhradí předem částku buďto převodem (bezhotovostně) ze svého účtu na určený účet CMS s.r.o., nebo hotovostním vkladem na bankovní účet CMS s.r.o. nebo do pokladny, a to buď v plné výši nebo předem dohodnuté části celkové ceny (záloha) s doplatkem ve stanoveném termínu. Zboží je expedováno kupujícímu nejdříve následující pracovní den po připsání částky na bankovní účet CMS s.r.o..
faktura se splatností - stálým zákazníkům umožněna platba na fakturu po dodání zboží s dohodnutou dobou splatnosti (zpravidla 10 dní, po dohodě i delší),
hotově s osobním odběrem v sídle CMS s.r.o. – hotovostní úhrada v sídle CMS s.r.o. je možná pouze po předchozí dohodě.
- (f) V případě prodlení splatnosti faktury (ev. jiného dokladu, došlo-li již k převzetí zboží odběratelem) za dodané zboží dle objednávky se kupující zavazuje uhradit CMS s.r.o. penále (úrok z prodlení) za každý den prodlení, není-li v konkrétní smlouvě či dokladu stanoveno jinak. Penále (P) za každý den prodlení bude vypočteno podle vzorce $P = (RSKB + 5\%) / 360$, kde RSKB je aktuální referenční sazba Komerční banky v %.
- (g) Pokud nebudou ze strany dodavatele dodrženy sjednané dodací termíny, zavazuje se dodavatel nahradit v rámci právního ustanovení škody vzniklé prodlením, a to i v případě, pokud nedodržení termínu spočívá v nedostupnosti potřebných podkladů v případě, kdy CMS s.r.o. dodavatel písemně včas o této skutečnosti nevyrozuměl a podklady neobdržel po dobu přiměřené dodací lhůty. Při opakovaném nedodržení termínů je CMS s.r.o. oprávněna odstoupit od smluvního vztahu bez náhrady.
- (h) Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení celé kupní ceny. CMS s.r.o. má právo odstoupit od smlouvy v případě, že kupující neuhradí úplnou pořizovací cenu v době splatnosti faktury. V takovém případě není dotčen nárok na smluvní pokutu.
- (i) Všechny obchodní vztahy se řídí interpretací pravidel „Incoterms 2000“, tak jak byla stanovena Mezinárodní obchodní komorou (ICC), pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

VI **Přeprava a odběr (převzetí) zboží**

- (a) CMS s.r.o. zajistí dopravu zboží (pokud je doprava ke kupujícímu dohodnuta) na místo určené kupujícím (dodací adresa) obvykle do druhého pracovního dne po dni expedice.
- (b) Kupující hradí náklady spojené s přepravou ,není-li dohodnuto předem jinak. CMS s.r.o. nese všechna rizika spojená s přepravou zboží (ztráta, zničení, poškození zboží) tak, aby kupujícímu nevzniklo nebezpečí vzniku škody při přepravě spojené s jeho objednávkou, a to za předpokladu, že kupující při převzetí zásilky od přepravce bezprostředně ověří stav a množství dodaného zboží, správnost druhu a kompletnost zboží, aby v případě ztráty nebo poškození dodávaného zboží bylo možno uplatňovat náhradu škody u přepravce.
- (c) V případě poškození zboží při přepravě kupující sepíše se zástupcem dopravce zápis o poškození zboží a o této skutečnosti neprodleně (nejpozději následující pracovní den) vyrozumí zástupce CMS s.r.o. (písemně poštou nebo faxem).
- (d) Při osobním odběru zboží v sídle CMS s.r.o. kupující ověří úplnost dodávky v místě odběru ihned.
- (e) Pokud závazně objednané neuhrazené zboží nebude kupujícím uhrazeno nebo přijato a bude vráceno zpět dodavateli a nebo zboží se specifikací osobní odběr nebude kupujícím vyzvednuto a zaplacen o 10 dnů po splatnosti faktury nebo zálohové faktury (výzvy k odběru), vyhrazuje si CMS s.r.o. právo účtovat poplatek za uložení nebo stornovat objednávku a požadovat na kupujícím úhradu smluvní pokuty.
- (f) V případě, že kupující nepřevezme zásilku zboží opakovaně expedovanou na jeho přání, je povinen uhradit vedle smluvní pokuty (nedojde-li k převzetí) též vynaložené dopravní a skladovací náklady v plné výši.

VII **Záruka**

- (a) Ke každému zboží je zpravidla přiložena faktura, dodací nebo záruční list, případně stvrzenka o platbě v hotovosti. Tyto doklady lze považovat za záruční list, jsou-li na nich uvedeny patřičné náležitosti (druh a počet zboží, datum prodeje, razítko a podpis odpovědného pracovníka CMS s.r.o.). Záznamy uvedené na těchto dokumentech si kupující ihned zkontroluje.
- (b) U položky zboží je v záručním listě (nebo na faktuře) uvedena doba trvání záruky, není-li uvedena, jedná se o 12 měsíců nebo záruku inzerovanou výrobcem, nejméně však 6 měsíců (vyjma spotřebního zboží a software). Záruční lhůta začíná běžet dnem vystavení záručního listu nebo jiného vystaveného dokladu.
- (c) V případě výměny zboží v záruce se záruka odpovídajícím způsobem prodlužuje.
- (d) Záruka se nevztahuje zejména na závady způsobené:
 - neoprávněným zásahem (porušení ochranných pečeti, plomb nebo nálepek, neautorizovaná úprava programu či zapojení apod.)
 - opravou nebo údržbou zařízení osobami, které nebyly k opravě nebo údržbě pověřeny a odpovídajícím způsobem vyškoleny
 - v důsledku použití zboží k jiným než obvyklým účelům
 - nevhodným skladováním, špatnou nebo neodbornou obsluhou atp.
 - nedodržením pokynů stanovených výrobcem v dokumentaci zboží
 - neodbornou instalací zařízení nebo jiným mechanickým poškozením
 - provozem v prostředí s nadměrnou prašností, teplotou nebo vlhkostí vzduchu, není-li k tomu výrobek určen a uzpůsoben
 - zapojením do elektrické sítě neodpovídající příslušné ČSN (špatné uzemnění, přepětí a podpětí, výkyvy napětí v síti)
 - živelnými pohromami nebo jinou událostí vyšší moci.
- (e) Porušení nebo odstranění garančních nálepek na zboží může mít za následek ukončení záruční doby a záručního servisu.

- (f) Pro uznání reklamace jsou směrodatné výhradně naše analýzy či měření, pokud se neprokáže jejich nesprávnost. Používají se výhradně naše metody měření či analýzy.

Reklamační zpráva

- (a) V oprávněných případech CMS s.r.o. zajistí, v záruční době zdarma, opravu nebo výměnu vadného či poškozeného zboží kupujícímu.
- (b) Kupující je povinen neprodleně po zjištění závady prověřit stav zboží a zjištěnou závadu uplatnit k reklamaci - písemnou formou nebo po předchozí dohodě jiným způsobem. Další postup průběhu reklamace bude upřesněn podle konkrétního případu. Vyrozměření o reklamaci zašle kupující dodavateli nejméně 2 pracovní dny před odesláním zboží k reklamaci faxem nebo poštou.
- (c) Pro dopravu zboží k reklamačnímu řízení k dodavateli lze použít některou ze spedičních služeb. Zboží nezasílejte dráhou, ani poštou na dobírku (v takovém případě nebude přijato). Dopravné v rámci reklamace jde k tíži kupujícího, nebylo-li dohodnuto jinak.
- (d) V případě reklamace dodaných prací nebo služeb je oprava provedena pracovníky CMS s.r.o. obvykle na místě a to v nejbližším možném termínu, podle momentální dostupnosti odpovídajícího personálu, a v čase přiměřeném charakteru závady. Pro tento typ reklamace platí všechny aplikovatelné podmínky jako pro reklamaci hmotného zboží (zejména písemné vyrozumění a posouzení oprávněnosti reklamace aj.)
- (e) Zboží určené k reklamaci bude přijato k reklamačnímu řízení:
- v původním obalu který musí být zbaven všech nepůvodních nálepek apod.
 - s přiloženou kopií dodacího listu nebo faktury a záručním listem (pokud byl součástí dodávky)
 - s kompletní technickou dokumentací a příslušenstvím
 - s písemným a co nejpodrobnějším popisem závady a případně soupisem reklamovaného zboží
 - s kontaktní (dodací) adresou a telefonem
- (f) V případě, že zboží nebude dodáno k reklamaci s výše uvedenými náležitostmi, vystavuje se kupující nebezpečí prodloužení reklamačního řízení.
- (g) U oprávněných reklamací bude opravené nebo vyměněné zboží vráceno kupujícímu v nejkratším možném termínu.
- (h) Pokud bude zjištěno, že reklamační řízení je neoprávněné, hradí veškeré náklady spojené s vyřízením reklamace kupující.
- (i) Reklamaci zjevně mechanicky poškozeného výrobku při dopravě od CMS s.r.o. ke kupujícímu je nutno uplatnit bez prodlení v den obdržení zboží (výjimečně následující pracovní den) viz odstavec „Přeprava a odběr zboží“. Stejným způsobem je nutno reklamovat neúplnost či nekompletnost reklamovaného zboží. Na pozdější reklamace tohoto typu nemusí být brán zřetel.
- (j) O oprávněnosti reklamace a způsobu odstranění závady rozhoduje CMS s.r.o. na základě dodaných podkladů a materiálů. Další nároky včetně náhrady následně vzniklých škod jsou vyloučeny.
- (k) Jakékoliv reklamace zboží, nesouhlasící se záručním listem, nemusí být později vyřízeny. Je-li zboží kupujícímu zasláno a objeví-li rozdíl mezi doklady a zbožím, případně chybějící doklad, neprodleně, nejpozději následující pracovní den od data převzetí, kontaktuje zástupce CMS s.r.o. Stížnost (reklamace) bude prověřena a případná závada odstraněna. Po uplynutí uvedené lhůty nemusí být reklamované rozdíly uznány (§427-428 Obch.Z.).

IX Ochrana práv

- (a) Kupující se zavazuje, že při dalším zpracování, prodeji nebo použití dodaného zboží nepoškodí žádná cizí práva (patenty, licence, ochranné známky atd.) ani jiná zákonná omezení.
- (b) Žádná ze stran není oprávněna postoupit nebo jinak převést práva nebo závazky nebo jejich části vyplývající z těchto obchodních podmínek na třetí osobu, ledaže by druhá strana vydala k takovému postoupení nebo převodu předchozí písemný souhlas.

X Nakládání s informacemi

- (a) Kupující či dodavatel se zavazuje považovat všechny obchodní události, resp. projekty všeho druhu, související s CMS s.r.o., za důvěrné ve vztahu ke všem třetím stranám, zejména ve vztahu ke konkurenčním firmám. Stejně tak veškeré pracovní podklady, firemní prostředky a ostatní informace se kupující či dodavatel zavazuje pokládat za důvěrné s výjimkou informací obecných, veřejných nebo výslovně určených ke zveřejnění.
- (b) Kupující či dodavatel je zodpovědný za každou škodu, která vznikne CMS s.r.o. při úniku důvěrných nebo utajovaných informací souvisejících se svěřenými pracovními podklady, prostředky nebo know-how.
- (c) Předání všech pracovních podkladů, firemních prostředků a ostatních informací, které jsou předávány v písemné formě, potvrdí dodavatel či odběratel svým podpisem v předávacím protokolu nebo na kopii předávaného dokumentu.
- (d) Všechny pracovní podklady, firemní prostředky a ostatní know-how, které jsou dodavateli nebo kupujícímu dány CMS s.r.o. k dispozici, zůstávají duševním vlastnictvím CMS s.r.o. až do kompletního uzavření zakázky, projektu nebo jiného smluvního vztahu, není-li dohodnuto jinak. Tyto podklady směřují být použity jen pro povolené účely a nesmí být zpřístupněny nebo dány k dispozici třetí straně bez našeho předchozího písemného povolení. Podklady, které nejsou trvale předávány při ukončení projektu, zakázky nebo jiného smluvního vztahu, je dodavatel nebo odběratel povinen vrátit zpět CMS s.r.o..
- (e) Předchozí závazky platí i při předčasném ukončení zakázky, projektu či smluvního vztahu.

XI Vyšší moc

- (a) Vyšší moc jako např. stav ohrožení státu, mobilizace, živelné katastrofy, epidemie, stávková, vzpoura, výluka, úřední zakazy nebo jiné nepředvídatelné okolnosti přerušují běh dohodnutých lhůt a termínů a prodlužují je o přiměřenou dobu.
- (b) Nebude-li možné z jakéhokoliv důvodu, který je mimo oblast vlivu CMS s.r.o., provést dodávku, pak je CMS s.r.o. zproštěna všech závazků vyplývajících z odpovídajícího smluvního vztahu.
- (c) Obě smluvní strany jsou oprávněny, v případě události vyšší moci v trvání delším než jeden měsíc, odstoupit od smluvního vztahu v plném nebo částečném rozsahu.

XII Závěrečná a přechodná ustanovení

- (a) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 1. ledna 2001 a nahrazují veškerá předchozí ustanovení, zvyklosti prodeje a vyřizování reklamací.
- (b) Nadpisy a členění těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nemají vliv na jejich interpretaci a význam.
- (c) Obchodní podmínky a smlouvy se řídí českým právem a jsou v souladu s ním interpretovány a rovněž vztahy vyplývající z obchodních podmínek a smluv se řídí Obchodním zákoníkem. Případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodne místní a věcný příslušný český soud.
- (d) Dodavatel si vyhrazuje právo změny tohoto dokumentu bez předchozího upozornění.